

## Algemene voorwaarden voor opleidingen Balans Coach

### Artikel 1:

Inschrijving en verstrekken van opdracht. 1. De inschrijving voor een opleiding vindt uitsluitend plaats door middel van een door Balans Coach verstrekt formulier en geldt voor de totale aaneengesloten studiekeerperiode. 2. Inschrijvingen worden geacht te zijn aanvaard door Balans Coach nadat Balans Coach zulks schriftelijk heeft bevestigd. Genoemde bevestiging geldt als bewijs van inschrijving. 3. Annulering van een inschrijving voordat de opleidingsdagen zijn begonnen, geschiedt door middel van een aangetekend schrijven. Bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de opleiding is de cursist 10% van het opleidingsgeld verschuldigd. Bij annulering tussen twee maanden en één maand voor aanvang van de opleiding is de cursist 25% van het opleidingsgeld verschuldigd. Bij annulering korter dan één maand voor aanvang van de opleiding is de cursist 50% van het opleidingsgeld verschuldigd. Bij annulering minder dan zeven dagen voor aanvang van de opleiding is de cursist het volledige opleidingsgeld verschuldigd. 4. Bij annulering dienen alle reeds toegezonden studiematerialen onbeschadigd teruggestuurd te worden. 5. Na aanvang van de opleiding is annulering niet meer mogelijk.

### Artikel 2:

Tussentijdse beëindiging of doorschuiven. 1. Restitutie van een gedeelte van het opleidingsgeld vindt alleen dan plaats wanneer een tussentijdse beëindiging van de studie het gevolg is van een ernstige ziekte of calamiteit. Balans Coach kan een bewijs verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins. De correspondentie hierover dient aangetekend te geschieden. 2. In uitzonderlijke gevallen kan Balans Coach op verzoek een opleiding of training doorschuiven. De beslissing over het al dan niet doorschuiven van een opleiding of training ligt bij Balans Coach. Balans Coach zal voor deze verwerking € 100,- in rekening brengen. De factuur kan niet later worden voldaan. 3. Tussentijds beëindigen op grond van verwijtbare tekortkomingen kan alleen op basis van een schriftelijke ingebrekestelling welke aangetekend wordt verstuurd. 4. Ontbinding door opdrachtgever kan alleen plaatsvinden nadat Balans Coach in staat is gesteld om de tekortkomingen te repareren. Eventuele kosten voortvloeiende uit de te herstellen tekortkomingen komen ten laste van Balans Coach. Bij ontbinding worden alle kosten door de opdrachtgever geaccepteerd.

### Artikel 3:

Balans Coach stelt na afronding van de voor de opleiding gestelde criteria, en zo nodig een toets, een certificaat beschikbaar. De toets is inbegrepen in het opleidingsbedrag. Hertoetsing is daarna mogelijk tegen een bedrag van € 175 per keer.

### Artikel 4:

Betalingsvoorwaarden. 1. Bij inschrijving dient de deelnemer 10% van het opleidingsgeld te voldoen. 2. Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum. 3. Indien niet tijdig wordt betaald is de betalingsplichtige van de vervaldatum af een rente verschuldigd van 1% per maand. Indien de invordering aan derden ter incasso moet worden overgedragen, zijn bovendien alle daarmee verbonden kosten, zowel in als buiten rechte, voor rekening van de betalingsplichtige. 4. De kosten van de opleiding en de betalingswijze zijn vermeld in de opleidingsbrochure en/of de Balans Coach website [www.balanscoach.nl](http://www.balanscoach.nl). De

opleidingskosten worden door betaling ineens voldaan. In speciale particuliere situaties kan in overleg met Balans Coach betaling in betalingstermijnen worden overeen gekomen. In deze gevallen zal daartoe een speciaal inschrijfformulier worden toegezonden. 5. De betalingsverplichting wordt voor de cursist overgenomen door zijn werkgever vanaf het moment dat het formulier van inschrijving geheel ingevuld en mede ondertekend door de werkgever is ontvangen bij Balans Coach. Indien het bedrijf dan wel de instelling de betalingsverplichting niet nakomt of zich hiertoe niet meer bereid verklaart, gaat de betalingsverplichting automatisch over naar de cursist.

### Artikel 5:

Auteursrechten op lesmateriaal. 1. Balans Coach bezit het auteursrecht op de door haar verschaft en samengestelde leermiddelen (behoudens in de handel zijnde boeken). Niets uit deze opgaven mag worden vervaelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Balans Coach.

### Artikel 6:

Toepasselijkheid voorwaarden. 1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten van Balans Coach. Door inschrijving maakt de cursist en opdrachtgever kenbaar de betalingsvoorwaarden en daar waar van toepassing het bepaalde in de desbetreffende Balans Coach opleidingsbrochure te kennen en te aanvaarden. Deze voorwaarden en het bepaalde in de betreffende Balans Coach opleidingsbrochure vormen de gehele overeenkomst. Wijzigingen en/of aanvullingen zijn slechts schriftelijk mogelijk.

### Artikel 7:

De lessen. 1. De cursisten krijgen voor aanvang van de opleiding inzicht in de data van de opleidingsdagen of -avonden. 2. Om reden van herprogrammering van kwalitatieve verbetering, behoudt Balans Coach zich het recht voor de opleidingsprogramma's tussentijds te wijzigen. 3. Balans Coach houdt zich het recht voor wegens planningstechnische redenen incidenteel af te wijken van de in de opleidingsbrochure vermelde opleidingsdagen en/of locatie.

### Artikel 8:

Uitval van docent. 1. Bij ziekte en/of verhindering van een docent zal Balans Coach indien mogelijk voor gelijkwaardige vervanging zorgdragen. 2. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal Balans Coach de cursist zo snel mogelijk hiervan in kennis stellen. 3. Balans Coach zal in dat geval zo spoedig mogelijk tot alternatieve data komen. 4. In geval van ziekte en/of verhindering van een docent heeft cursist dan wel opdrachtgever geen recht op (schade-)vergoeding, ook niet als Balans Coach als gevolg van overmacht enig voordeel mocht hebben. 5. Alleen extra kosten voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent liggen bij Balans Coach. 6. Uitval van docent is geen reden voor kosteloze annulering. Artikel 1.3 blijft in genoemd geval van toepassing.

Deze algemene voorwaarden treden in werking per 1 maart 2010 en gelden zolang ze niet worden vervangen door een nieuw of gewijzigd reglement. Alle inschrijvings- en betalingsvoorwaarden die eerder zijn gepubliceerd komen hiermee te vervallen.